

# 國中小媒體素養教育 巡迴列車



## 虛擬社群與網路霸凌

邱慧仙 講師  
(世新大學新聞系)

新竹縣竹北博愛國民小學/ 2009.5.14



如需使用本份相關資料，請註明使用來源，以免侵權。謝謝合作

### 優遊於網路虛擬空間



- 你每天花多少時間悠遊於網路世界中呢？
- 你上網通常都進行哪些活動？
  
- 高達92.0%的民眾家中電腦是可以上網的
- 個人平均每週上網天數，以每天上網者居多。  
若從平均每天上網時數來看，上網的時數以1-2小時者居多



如需使用本份相關資料，請註明使用來源，以免侵權。謝謝合作



## 上網進行的活動？



- 使用搜尋引擎
- 使用線上資料庫
- 電子郵件(E-mail)
- 下載、傳送檔案
- 下載軟體
- 瀏覽論文/文章
- 玩線上遊戲
- 瀏覽生活休閒資訊
- 上成人網
- 部落格
- 瀏覽影視娛樂資訊
- 瀏覽及參與熱門活動等資訊
- 閱讀新聞/雜誌/電子報
- 網路聊天
- 電子佈告欄
- 網路交友
- 購物/拍賣
- 理財
- 網路論壇



如需使用本份相關資料，請註明使用來源，以免侵權。謝謝合作

3



## 霸凌 (bully) 是什麼？



- 長期存在於校園間的欺侮弱小的現象，指持續、重複出現在固定孩子之間的一種**欺凌行為**。
- 霸凌真嚴重！全台至少有2萬個「校園小霸王」經常會對同學「肢體霸凌」，平均每班至少有2位霸凌者會嘲笑或欺負同學。



如需使用本份相關資料，請註明使用來源，以免侵權。謝謝合作



## 校園霸凌六大類



- 「關係霸凌」最常出現在小學生身上，例如「我不跟你好了！」、「大家不要理你！」，但立即被忽視，卻會得非常沮喪與無助。



參考資料：兒福聯盟

- 最可怕、也最讓小孩恐懼的就「肢體霸凌」，這類手段非是常出現在國中、生身上，每天殘暴、會被打的留下永難抹滅的恐懼心理傷害。
- 8歲時有霸凌行為者，往後的一生中都會有霸凌行為，而一旦很多校園小霸王長大後，會經常與法院、物質濫用、戒癮、人格違常、所需之關係、衛生相關服務等脫了關係。因此要預防霸凌，最好就是從小學預防開始做起。



如需使用本份相關資料，請註明使用來源，以免侵權。謝謝合作



## 校園霸凌六大類



- 「言語霸凌」就是有的小孩不斷透過言語來刺傷或嘲笑他人，使被凌者造成非常嚴重的心理創傷。
- 「反擊型霸凌」則是兒童長期遭受欺壓之後，反擊行為，或的改而欺侮比他更弱勢的兒童，這類的反擊通常非常可怕。



- 「性霸凌」指的是不斷的性騷擾或性暴力，笑對方是男婆、娘娘腔、同性戀，或誰和誰在廁所接吻等等的行為。
- 「網路霸凌」則是近年來常見透過匿名留言攻擊他人等等。



如需使用本份相關資料，請註明使用來源，以免侵權。謝謝合作



## 霸凌事件中的角色



- 霸凌事件中通常包含三個對象，這些對象其實相當類似哆啦A夢卡通：
- 霸凌者就是**胖虎**那類人、
- 受凌者就是類似**大雄**的可憐人，
- 一定會有**小夫**這類型的旁觀者，這些旁觀者與霸凌者一樣可怕，因為他們愛看熱鬧，會鼓勵、協助霸凌兒童進行傷害性行爲。



如需使用本份相關資料，請註明使用來源，以免侵權。謝謝合作



## 網路霸凌是什麼？ 我是網路霸凌嗎？



- 隨著網路使用普及化而產生的一種網路暴力行爲，這些行爲多半以**電子郵件、BBS、部落格、即時通、網路遊戲**，來散播不實消息、辱罵或威脅等方式傷害他人，進而造成受害者身心上的傷害。
- 手機及數位相機的普及及使用便利，**將記錄之數位資訊上傳至網路提供給網友觀看**，也形成另一種網路霸凌方式。



台灣每4個學生就有1個已出現網路霸凌行爲



如需使用本份相關資料，請註明使用來源，以免侵權。謝謝合作



## 網路好方便，線上霸凌隨處見？



- **【網路小搗蛋】**已經做出一些會對別人造成傷害的玩笑舉動，但自己可能毫無自覺。  
（如：用MSN或YAHOO即時通的暱稱、訊息罵人）
- **【網路小混混】**經常做一些危險、錯誤且應該受管教和約束的行為。  
（如：未經別人同意，擅自張貼別人的照片，或公佈別人的秘密）
- **【網路小霸王】**重複且多次在網路上做出各種傷害人的舉動，且已有犯罪之虞，需特別注意。  
（如：如駭客般侵入別人的電腦，或故意寄病毒給別人）



如需使用本份相關資料，請註明使用來源，以免侵權。謝謝合作



## 虛擬的霸凌、真實的傷害



- 台灣校園網路霸凌的氾濫程度，發現有兩成四的孩子，其行為已達網路霸凌的警戒範圍
- 測驗你的網路危險指數
- <http://bullying.cib.gov.tw/>



如需使用本份相關資料，請註明使用來源，以免侵權。謝謝合作



## 拒絕網路霸凌聲明，並遵守：



1. 我不利用網路散布不實消息
2. 我不利用網路進行謾罵、威脅等行爲
3. 我不故意轉寄色情、恐怖及有病毒的信件
4. 我不下載及發送別人的私密影片及照片
5. 我會做好網路守門人的角色，不轉送不實消息，做好言行管理
6. 我拒絕上網觀看及傳送霸凌影片
7. 當發現網路有不當言論、圖片及影片，我會向網路管理員檢舉



參考資料：刑事警察局



如需使用本份相關資料，請註明使用來源，以免侵權。謝謝合作



## 終結網路霸凌六『要』



- 第1「要」—要遵守法律：  
兒童及少年福利法：任何人不得利用兒童及少年拍攝或其錄製暴力、猥褻、色情或發展他有害兒童及少年身心之出版物、圖畫、錄影帶、影片、光碟、碟片、電子訊號、遊戲軟體、網際網路或其他物品，違反者處以新臺幣6萬以上30萬以下罰鍰，並公告其姓名。
- 千萬不要一時覺得好玩，拍攝霸凌、性騷擾或侵犯隱私及上傳影片至網路供人觀覽。
- 第2「要」—要勇於求助：  
被霸凌者可能害怕第2次傷害而忍耐退讓，然而此舉會讓霸凌者肆無忌憚，所以被霸凌者一定要勇敢告知家長或老師被霸凌的情況。
- 第3「要」—要終止流傳：  
在網路上面看到霸凌行為的圖片或影片，請立即向網站站長或警察檢舉，千萬不要再流傳出去，以免造成無辜當事人二度傷害。



如需使用本份相關資料，請註明使用來源，以免侵權。謝謝合作



## 終結網路霸凌六『要』



- 第4「要」—要勇敢通報：
- 如果你是霸凌事件目擊者，要立刻報告家長或老師處理，並保護自己安全，同學間的道德勇氣，是根絕霸凌的關鍵，因為你的正直，不但幫助被霸凌的同學，也成為防堵霸凌的守護天使。
- 第5「要」—要即時處理：
- 霸凌發生時，第一時間的處理非常重要，才能制止霸凌者的傷害行為，姑息只會讓霸凌者氣焰更囂張，也會埋下暴力種子。
- 第6「要」—要分開輔導：
- 被霸凌者很有可能再去欺負比他弱小的人，造成暴力的惡性循環，得知霸凌事件後，校方或專業單位對霸凌者及被霸凌者施以不同的輔導，對霸凌者做行為的指正，也對被霸凌者做心理輔導。



參考資料：白絲帶工作站

如需使用本份相關資料，請註明使用來源，以免侵權。謝謝合作



## 美國青少年網路霸凌日趨嚴重 可能導致自殺

- (路透紐約12日電) 網路霸凌可能使半數美國青少年受到影響，其嚴重性可能不下於在校園遭到毆打，其不留情面及在情感上予以重創的作法，有時可能導致自殺。
- 無論是透過電子郵件、即時傳訊、手機、簡訊或網站，網路霸凌是個愈來愈嚴重的問題。
- 近10年來，美國已有37個州通過法案，強制學校落實反霸凌的法規。
- 反誹謗聯盟 (Anti-Defamation League) 的紐約教育部門主管塔普林 (Dan Tarplin) 表示：「隨著越來越多學生開始談論這個問題，而且很不幸的，自殺與學生自我傷害的極端例子愈來愈普遍，人們漸漸的承認這是個重大問題。」
- 塔普林說，和校園嘲弄和打鬥不同，電子媒體的匿名性可能助長霸凌，其普遍性使一項醜惡的評語、一句難聽的話、一張難看的照片或一段不雅的錄影帶，可以在頃刻間傳到無數人手中。

2009/05/12



如需使用本份相關資料，請註明使用來源，以免侵權。謝謝合作





## 校園霸凌新聞



- <http://tw.news.yahoo.com/article/url/d/a/090421/17/1i64v.html>
- <http://tw.news.yahoo.com/article/url/d/a/090508/1/1j58q.html>
- <http://tw.news.yahoo.com/article/url/d/a/090419/17/1i43q.html>



如需使用本份相關資料，請註明使用來源，以免侵權。謝謝合作

15



## 看影片時間到囉



### 暖身活動

- 請大家真誠回憶與同學**人際互動**關係的快樂指數為何？再回憶與同學在**網路世界互動**關係的快樂指數為何？
- 不快樂的原因？是否有被同學亂取綽號，被嘲笑或被欺侮的經驗？是否有遇過「校園小霸王」？或是在網路散佈謠言和謊話的「網路小搗蛋」？

資料來源：白絲帶工作站



如需使用本份相關資料，請註明使用來源，以免侵權。謝謝合作



## 薔薇騎士—影片



- 平靜的國中校園裡，流傳著校園霸凌的影片，同學們嬉笑、辱罵、唾棄，卻不知是何人所為！在好奇與嬉鬧的背後隱藏了什麼秘密？另一方面，小雅困擾於阿Ben在部落格的強烈追求，卻也欣賞著匿名為薔薇騎士的文章，在父親的協助下得以解決問題。此時卻傳出霸凌影片的散播者是班上的獨行俠—小凱，正當大眾都指責他時，只有小雅半信半疑，在小雅的關心和詢問之下，小凱願意說出實情嗎？真正的幕後主使者到底是誰？在大家揭發真相的時候，他又該如何自處？

- [http://www.i-link.org.tw/care/care\\_third/care\\_2.33.php#](http://www.i-link.org.tw/care/care_third/care_2.33.php#)



如需使用本份相關資料，請註明使用來源，以免侵權。謝謝合作



## 分組討論與分享



- (1) 從小雅和父母親的對話與互動中，給你哪些啟發？小雅為什麼會欣賞網路世界的薔薇騎士？她面對阿Ben追求的回應方式是否恰當？你對部落格有哪些正面或負面的感受？
- (2) 小凱是同學眼中的「獨行俠」，也是「受害者」，有哪些可能因素造成呢？你對小凱在部落格化名「薔薇騎士」的感覺如何？你對他的「騎士精神」有何想法？
- (3) 阿Ben有哪些行為是不當或令人髮指的？造成阿Ben的邪惡行為可能有哪些因素？他的內心有善良的一面嗎？他對自己的行為雖然有悔過道歉，你覺得他應該受到一些懲罰嗎？
- (4) 雅父給小雅哪些重要的提醒？他與小雅如何發揮「保護者」的功能？對於網站相約「集體自殺」你有何想法？
- (5) 對於阿杰、豆子、翔哥、八卦晴、咪咪等同學的行為，你有哪些想法？他們應如何負起伸張正義的責任呢？



如需使用本份相關資料，請註明使用來源，以免侵權。謝謝合作



- 台灣網路霸凌者當中，男生的比例偏高，佔57%，較女生多出14%，這可能與男生較常上網、較常玩線上遊戲、有較多機會和管道接觸網路世界...等因素有關。
- 值得注意的是，美國威斯康辛大學的調查顯示，女生之間的網路霸凌往往更迂迴且具殺傷力，還會散佈謠言和謊話；
- 在國外甚至曾有15歲少男不堪網路霸凌，以自殺方式尋求解脫。此外，年紀愈大的孩子，愈容易出現網路霸凌的行為，此次調查發現近七成的網路霸凌者(66%)為國中生，比例遠遠高於國小學童(34%)。



如需使用本份相關資料，請註明使用來源，以免侵權。謝謝合作

19



## 學習網路禮儀（manners）與倫理（ethic）



- 網路就像一個小型的社會，每個使用者的應對進退也需要禮儀，而傳統的倫理道德在網路空間中也勢必會受到衝擊與挑戰。
- 目前大部分的資訊教育課程較著重於使用能力與技術的培養，忽略了道德與禮儀層面的，因此在小朋友上網之前，應該先教導他們基本的網路禮儀以及與他人互動的禮貌，如此一來不但可以學習尊重別人，也可以避免一些爭端和衝突的發生。包括不作挑釁或攻擊的言論，不濫發e-mail，發表意見和文章時應注意禮貌。



如需使用本份相關資料，請註明使用來源，以免侵權。謝謝合作

20



## 是什麼理由 讓孩子喜歡在網路世界霸凌別人？



- 最多的是「看對方不順眼」；其次是「誰叫他平常欺負我」
- 這意味著網路霸凌其實是**實體世界中人際關係衝突的延伸**，甚至是「反擊型霸凌」的表現；當孩子在現實生活中不敢表現自己的好惡，甚至經常遭受同儕的欺凌，於是以網路「藏鏡人」的方式還以顏色；
- 近兩成則是覺得網路霸凌的行為很有趣；另有一成五的孩子是因為網路可「**匿名**」，讓他們隨心所欲地在網路上霸凌別人。



如需使用本份相關資料，請註明使用來源，以免侵權。謝謝合作



## 是什麼理由 讓孩子喜歡在網路世界霸凌別人？



- 不少孩子平日可能是乖乖牌，一上網即搖身一變成為網路小霸王，不但用**留言癱瘓對方的部落格、到處造謠公佈對方隱私、或以辱罵詛咒信件塞爆對方的信箱**，這些網路霸凌行為的殺傷力不容小覷，值得我們深思防治之道。



如需使用本份相關資料，請註明使用來源，以免侵權。謝謝合作



## 「2008全國青少年媒體使用行為調查」



- 青少年一周接觸媒體的時間高達四十三個小時，比成人一周上班的時間還多；而網路是青少年認為最重要的媒體，但有高達四成二的父母，對孩子上網的時間跟內容完全沒有限制。
- 青少年自以為獲得媒體主控權，但實際上被媒體宰制，家庭和學校需負有更大的責任。
- 而父母對青少年上網沒有限制有三種可能，第一、家長沒時間管孩子；第二、父母親對於網路沒有太多的了解；第三、在心態上不敢管孩子上網，怕擔負不民主的罪名。



如需使用本份相關資料，請註明使用來源，以免侵權。謝謝合作 23



## 網路安全



- 青少兒網路色情、網路離家、網路犯罪、及網路成癮等問題，近年來不斷在各大報章雜誌上出現，對於這些七八年級生，一出生就搭上資訊特快車的孩子們，網路已經是他們生活的一部份，但是伴隨網路無遠弗屆的資訊平台所帶給孩子與老師、家長們的衝擊，到底是福？是禍？
- 兒福聯盟 2005年「E世代孩童網路離家暨網路交友調查報告」中發現，網路離家的個案越來越多，而且以青少女佔八成；在年齡層也下降以國中生的比例偏高。
- 研究中也發現有八成五的青少兒有網路交友經驗，青少兒喜愛網路交友的原因是希望藉由網路交友尋求被傾聽、人際關係和自我肯定的滿足。而且一般來說會喜愛網路交友的青少兒，在現實環境中都有家庭關係冷淡、人際關係不和的問題，進入了網路世界後，不只可以成為另一個人，還可以交到全世界的朋友。
- 但是不可否認的，網路所帶來的犯罪問題也不能忽視。另外也還有網路成癮、青少兒沉迷網咖等社會問題，也是需要家長老師共同來關心。



如需使用本份相關資料，請註明使用來源，以免侵權。謝謝合作