

4 身分寶藏 - 個資保護



【學習重點】

1. 能知道哪些是重要的個人資料。
2. 能瞭解個人資料如同身分寶藏，需要善加保護。
3. 能不隨意在网上透露自己和家人的個人資料。
4. 能認識網路上常見的詐騙手法，並知道如何防範以免洩漏個人資料。

一觸即發

今天自然課教認識動物，為引起學生學習動機，陳老師先說了一個冷笑話：「你們知道大貓熊為何要吃竹子呢？」大家異口同聲地說：「不知道。」

「那是因為大貓熊要瘦身啊！還有大貓熊最煩惱的事是什麼？」

大家還是說不知道。

「大貓熊一輩子吃素，卻還是瘦不下來。」同學們聽了之後哄堂大笑。

接著這話題，陳老師請同學對大貓熊寶寶的命名提出意見…



雙管齊下

一、個人資料身分寶藏

(一) 故事情節

陳老師：「大貓熊是世界上瀕臨絕種的動物之一，牠的棲息地在大陸四川的山區，目前只剩下約1,500隻。在臺北市立動物園有養了兩隻，同學們知道牠們的名字嗎？」

米迪很快地舉手：「老師我知道，叫『團團』和『圓圓』。」

陳老師：「米迪答對了。目前有許多物種，像臺灣黑熊和梅花鹿，因為人們的濫捕、盜獵、環境破壞等因素而面臨絕種的危機。」

佩琪說：「那我們一定要注意生態保育的問題喔！」

陳老師：「佩琪說得很好，說到姓名，老師來告訴你們個人資料保護的問題。」

米迪又舉手：「老師，什麼是個人資料呢？」

陳老師：「我們每個人都有自己的姓名、生日、電話、住址等資料，別人可以透過這些資料來知道我們是誰，這些資料就是個人資料。」

陳老師接著說：「個人資料對每個人來說，是很重要的，要善加保護，不可以隨便讓陌生人知道，而造成財產或生命的損害喔！」



二、他人隱私不可侵犯

(一) 故事情節

沃德自從聽了陳老師介紹大貓熊，成了大貓熊的頭號粉絲，一有時間就上網查看大貓熊的相關資料，也很想到動物園看看大貓熊。

一天，沃德的父母趁著休假帶全家到臺北市立動物園。他們先去排隊坐貓空纜車，欣賞美麗的貓空山景，剛好坐上一部彩繪卡通貓熊圖案的纜車，真是可愛極了。

之後買票進入動物園，沃德迫不急待地直衝大貓熊館。排隊的人很多，等了二十分鐘後，終於進去看到大貓熊了。沃德拿起相機猛拍，不管是大貓熊吃竹子，或是滾地翻身，舉手投足之間都超級可愛。離開前，還到貓熊紀念品店買了一個大貓熊布偶，真是標準的大貓熊迷。

回家後，沃德將今天拍的相片上傳網路相簿。

隔天到學校，沃德請偉柏上網去看他拍的大貓熊相片。

偉柏：「咦，你把別人的相片貼上網路，可能會侵害他人的隱私權。」

沃德：「我拍的是動物，又不是人，怎麼會算侵害他人的隱私權呢？」

偉柏：「不然我們去問老師。」



上自然課時，偉柏舉手問陳老師這個問題。

陳老師：「偉柏，你說的是個人資料保護的問題。每個人的姓名、身分證字號、電話、住址都是屬於個人資料，不可以利用網路、電子郵件或口頭告訴別人，不然會侵害他人的隱私權喔！」



沃德急忙舉手發問：「那相片算不算個人資料呢？」

陳老師：「只要是在公共場合拍攝的相片，若要公開張貼在網站上，不要附上姓名等個人資料，就不會侵犯他人的個人資料，但是要注意肖像權的問題。」

沃德：「那我可不可以在網路相簿上張貼自己拍的大貓熊相片？」

陳老師笑著說：「法律上並沒有規定人以外的動物有肖像權，所以和動物合影，是不會觸犯個資法。」

（二）問題討論

1. 除了姓名、身分證字號、電話、住址外，還有哪些是屬於個人資料？
2. 個人資料關係著我們財產及生命的安全，所以十分重要，應該善加保護。試問：我們應該如何保護個人資料呢？

三、網路投票洩漏個資

(一) 故事情節

最近，臺北市立動物園的大貓熊圓圓生了一隻小寶寶，於是動物園舉辦一個為大貓熊寶寶命名活動，邀請民眾一起來幫新生大貓熊命名和票選好名字。

有一天，偉柏接到沃德寄來的Email：

「臺北市立動物園舉辦一個為大貓熊寶寶命名活動，請您幫忙投一票，好禮等著您！使用臉書帳號登入就可投票。」

既然是同學好友請託，偉柏不假思索地按下郵件上的網址連結，借用哥哥臉書的帳號密碼登入。登入後，網頁上方有一行投票說明：「為了寄送抽獎的獎品，請您填寫以下聯絡資料，謝謝！」



偉柏心想：「這麼好康，投票還可以抽獎。」於是填寫了姓名、家裡電話和電子信箱，勾選合意的大貓熊寶寶名字後，投下情意相挺的一票。

隔天，偉柏到校後告訴沃德幫忙投票的事。

沃德一臉狐疑：「我沒有寄Email給你啊！」

偉柏：「咦！不是你寄Email請我幫忙投票，還可以抽獎嗎？」

沃德：「啊！你太大意了，陳老師曾經說過，不可以在網路上留下個人資料。」

偉柏心想：「哎！糟了，哥哥臉書的帳號密碼是不是也外流了？」



(二) 問題討論

1. 如果你是偉柏，你要如何確認好友傳來的投票郵件的真實性呢？
2. 臉書或其他網路上的帳號、密碼是否是個人資料呢？
3. 為了避免在網路上被騙取帳號密碼，你知道如何設定安全的帳號密碼？

四、購買點數父母破財

(一) 故事情節

布洛的父母在夜市擺攤做生意，晚上都要很晚回家，因此，放學後他常玩線上遊戲，而逐漸荒廢了學業。

最近他迷上一種貓熊線上遊戲，每天一放學回家，就急著打開電腦與網友連線PK。這個遊戲會先給玩家試玩點數，不久，試玩點數用完後，布洛沒有錢儲值遊戲點數。當布洛把缺錢的事告知網友後，其中一位網友主動留言相挺：「我可以幫你購買遊戲點數，但是因為你未滿十八歲，所以購買遊戲點數需要家長的同意，也就是需要提供家長的個人資料；另外，購買遊戲點數時商家會寄發一封確認簡訊，上面有一組認證碼，你也要告訴我。」

於是，布洛趁著父母不注意時，依照網友的指示將父母的手機號碼、身分證字號及簡訊上的認證碼提供給網友。過了幾天，布洛卻一直沒收到遊戲點數，也一直聯繫不上網友。

隔月，布洛的父母收到手機帳單，發現帳單費用竟然暴增，仔細一看，帳單上面有一筆3,000元的小額付款，追問布洛後，才知道他因為喜歡玩線上遊戲而被詐騙購買遊戲點數。



(二) 問題討論

1. 你知道電信公司有小額付款的機制嗎？它的交易方式是如何？
2. 除了個人資料不可洩漏，還有誰的資料也不可以隨便透露給陌生人知道？



3 三思而行

一、個人資料保護法

「個人資料保護法」於101年10月1日開始實施。哪些是重要的個人資料呢？依個人資料保護法第二條：「個人資料是指自然人之姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、護照號碼、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科、聯絡方式、財務情況、社會活動及其他得以直接或間接方式識別該個人之資料。」



二、如何避免洩漏個人資料

1. 不要隨意點選電子信件、網頁或簡訊中不明來源的網址連結。
2. 在網路上購物、抽獎、投票或註冊會員，需要填寫個人資料時，要再三確認網址是否合法正確。
3. 使用LINE通訊軟體或臉書時，以暱稱來代替自己，避免在訊息上透露真實姓名、校名、電話或地址。
4. 使用圖書館、電腦教室或其他公用電腦時，若有輸入個人帳號密碼登入網站時，使用完畢後記得按下「登出」，以免遭人盜用帳號密碼登入。
5. 家人的個人資料及好友的聯絡資料也不能隨意外流。

三、如何設定安全的密碼

1. 不要使用容易被猜中而破解的個人資料，如：出生年月日、身分證字號、電話號碼來設定密碼。
2. 不要貪圖方便而將個人所有的密碼設定為相同。
3. 安全的密碼設定應混合大小寫英文字母和數字，以及特殊字元，例如「1QAZ89!@」；此外，密碼的長度最好有8碼以上，才具有保護效力喔！
4. 要定期更換常使用的密碼。



四、電信公司小額付款機制

目前電信公司有針對網際網路上的小額付費提供收費服務，稱為線上小額付款機制。有些網路遊戲業者因為市場需求，就與電信業者合作，讓玩線上遊戲的民眾可以利用自己手機門號的電信公司帳單來付費購買線上遊戲點數。

而詐騙集團卻利用這種小額付款機制，透過線上遊戲或電話交友與網友聊天套交情，取得信任後，再騙取網友的個人資料去購買遊戲點數，然後轉賣牟利。

因此，要避免這種詐騙行為，首先是不可以將自己或家人的姓名、出生日期、身分證字號、手機號碼等資料告訴陌生人；其次，可以打電話向自己手機的電信公司要求關閉小額付款的功能。



4 四通八達

在【雙管齊下】的故事情節中，請寫下故事中的詐騙手法及正確作法：

網路投票 洩漏個資

詐騙手法：

正確作法：

購買點數 父母破財

詐騙手法：

正確作法：



5 五彩繽紛

參考資料來源 >>

1. 4個重點掌握個人資料保護法。PChome 201期62-67頁。城邦文化事業股份有限公司。

新版個資法於101年10月1日正式上路。本篇文章從四個重點、八個案例說明，讓讀者了解個資法的重點，進而重視網路個人資料保護的問題。



2. 教育部中小學教師網路素養與認知網。<http://eteacher.edu.tw/>
提供資訊素養相關資料協助教師了解青少年與孩子的網路世界，協助他們養成安全、合理、合宜、合法的態度與使用行為，以適應數位社會。



3. 內政部警政署—165全民反詐騙 <http://www.165.gov.tw/>
羅列目前社會上常見的詐騙手法，提供民眾165反詐騙諮詢專線及防騙小叮嚀。



4. 全國法規資料庫—個人資料保護法
<http://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?PCode=10050021>
可供查詢「個人資料保護法」的條文內容。



5. 吳清山、林宜隆等（2009）。
資訊素養與倫理—國小2版。臺北市：臺北市政府教育局。
<http://ile.tp.edu.tw>

由臺北市政府教育局出版，以培養國小教師及學生資訊倫理、安全與健康的認知與實踐，正確使用資訊網路行為與態度，進而增強預防網路對師生的負面影響。內容包括：資訊停看聽—數位達人、資訊小博士—網路識讀、火星仙子—網路禮節、數碼寶貝—網路詐騙與色情、小小創意家—著作權法、駭客剋星—不當資訊、行遍天下—網路交友、網路不上身—網路資料保護、全民公敵—線上遊戲與沉迷以及數位達人—網路公民等單元。



6. 法務部個人資料保護專區 <http://pipa.moj.gov.tw/>
提供個人資料保護政策、相關法令及宣導資料。



7. 資通安全素養宣導光碟 <http://moesecurity.tp.edu.tw/>
教育部為提升資通安全素養觀念而製作的宣導光碟，內容含學習手冊、素養手冊、教學素材、宣導影片、網路守護天使(NGA)、給家長的一封信及上網公約等七大項。



8. 臺北大貓熊保育網 <http://newweb.zoo.gov.tw/panda/>
由臺北市立動物園成立的網站，內容介紹動物園飼養的大貓熊—團團和圓圓的相關影音資料及最新消息。



9. 駭客登陸臉書—facebook防駭自保13招。PChome 201期74-82頁。城邦文化事業股份有限公司。

本篇文章藉由實際案例介紹目前各種型態的臉書騙術，提醒我們如何提高警覺，加強自保。



【學習結語】



個人資料不洩漏，資安觀念要足夠。
保障財物不外流，護衛自身和親友。

編輯：白文宗

【語詞解釋】

1. 個人資料保護法：

立法目的在規範個人資料之蒐集、處理及利用的使用範圍，以避免人格權受侵害，並促進個人資料合理利用。

2. 肖像權：

是指針對自己的肖像保有利益的權利，以及對自己的肖像是否公開具有自主權。

3. 電信小額付款：

是電信公司針對網際網路上的小額付費提供收費服務，民眾可以利用手機門號的電信公司帳單來付費線上交易的金額。

4. 165反詐騙：

內政部警政署提供給民眾的反詐騙諮詢專線，凡接到不明可疑電話懷疑有詐騙行為，只要撥打「165」，即有專人為您說明並研判是否為詐騙事件。

【MEMO】





網路版



身分寶藏-個資保護



A P P 版

【梅花鹿】簡介：

梅花鹿為臺灣特有亞種，毛色為褐色至紅棕色，背部和體側佈滿7-8排白色的斑點。雄鹿頭上的角具有2-5叉，長度約300-660mm，雌鹿頭上不具有角。



資料來源：臺北動物園保育網

http://newweb.zoo.gov.tw/Pager/ZooData_Index/ZooData_Index_Show.aspx?Animal_ID=15