

3 網路陷阱多-數位詐騙



【學習重點】

1. 能知道什麼是網路釣魚。
2. 能確實遵守網路購物的相關規定。
3. 能下載並安裝網路守護天使過濾防制軟體。

1 一觸即發

伊妹全家將於暑假到武陵農場旅遊，媽媽說在七家灣溪流可以看到瀕臨絕種的野生櫻花鉤吻鮭，所以伊妹興奮的上網去查詢相關資料，恰好米迪正好登入「臉書」，於是兩人相互分享自己所找到櫻花鉤吻鮭的網站，並討論還有哪些網站正在狂賣著櫻花鉤吻鮭的絨毛玩偶。



「叮…咚…」突然間，米迪收到一封電子郵件，內容是「您的『臉書』密碼已經半年未更改了，提醒您點選下列連結更改密碼，以確保帳戶的安全。」於是，米迪二話不說馬上點選連結，並設定了一組英文字母加上數字及標點符號當成登入「臉書」的密碼。一個星期後…



雙管齊下

一、釣魚網站竊取「臉書」的帳號密碼

(一) 故事情節

一早到校，大家熱烈的討論一起到「魔獸地獄」打怪的精采經過，沃德一進教室，放下書包，對米迪說：「米迪，你不是說今天就要還我錢？」

米迪：「什麼錢？」

沃德：「昨晚你不是說你不能出去，叫我去便利商店幫你買五百元的遊戲點數？」

米迪：「沒有啊！」

這時候到學校的陳老師，聽到同學們越吵越大聲。

陳老師：「怎麼啦？一大早就在吵架？」

沃德：「老師，米迪叫我先借他錢，幫他去便利商店買遊戲點數，現在又說沒有！」

米迪：「昨天我去阿公家，沒有上『臉書』啊！」

沃德：「我還有給你點數的序號密碼耶！」



遊戲點數



陳老師聽了事情的來龍去脈，說：「米迪，你的『臉書』帳號密碼可能被釣魚網站給竊取了！現在有一種『網路釣魚網站』的電子郵件詐騙手段，他們在郵件中連上幾可亂真的造假網站，騙取受害人的帳號和密碼。」

剛進教室的偉柏，聽到同學們在談論著點數的事，說：「米迪，昨天我也收到你的『臉書』訊息，叫我幫你買點數，我想說今天來學校再問你，好險我沒買！」

陳老師：「偉柏真聰明！」

（二）問題討論

1. 即時通訊軟體上的朋友傳來訊息，如何確定是朋友本人？
2. 網路釣魚主要是要盜取個人的什麼資訊？



二、網路購物陷阱多

(一) 故事情節

下課時，佩琪和伊妹竊竊私語著，看起來很沮喪，伊妹的眼睛紅紅的。

陳老師：「怎麼啦？什麼事不開心？」

佩琪和伊妹你看我，我看你，決定告訴陳老師。

佩琪：「伊妹很想要櫻花鉤吻鮭的絨毛玩偶，存了好久的零用錢，終於存夠了。」

伊妹：「聽說可以到拍賣網站買，媽媽就幫我依照拍賣網站的指示匯錢。沒想到等了一星期，還是沒收到玩偶，就打網站上的電話去問，怎麼打都打不通，查詢才知道這是問題網站，錢也拿不回來了，好衰喔！」







陳老師：「網路購物的平臺都有限制加入會員的年齡，像某些拍賣網站就要年滿二十歲才可以註冊，你們還是小學生，必需有監護人陪同才可以。而且在網路上購物風險很多，要仔細慎選具有商譽和公信力的賣家，比較有保障。」

佩琪：「拍賣網站要怎麼看是不是好的賣家呢？」

陳老師：「例如：可以看看別的買家給予的評價，或看店家是否提供貨到付款及面交服務，如果賣家願意面交，你可以請大人陪同你前往購買。」

伊妹：「媽媽已經打165反詐騙專線向內政部警政署報案，我們這次學到教訓了。」

（二）問題討論

1. 在網路上購物要注意什麼？
2. 如何挑選好的拍賣網站賣家？



反詐騙
165





一、謹慎看待可疑的即時訊息：

歹徒會利用竊取到的即時通訊軟體的帳號與密碼登入，接著使用受害者的好友名單傳出詐騙訊息，像是幫忙購買遊戲點數等。大家容易因為是朋友傳來的訊息，就相信對方所說的內容，因此即使是朋友傳來的訊息，也要提高警覺小心求證。

二、點選連結前要三思：

如「臉書」或「LINE」之常用社群與通訊軟體上常提供許多小遊戲、心理測驗或有趣的圖片，點選超連結前要仔細思考，因為很有可能是暗藏木馬程式或網路釣魚的網站，在其中被要求提供個人資訊，像是帳號或密碼等等，對方可能會利用此資訊來進行身分盜用。

三、網路購物要慎選店家：

進行網路商品購買時，可以參考親友的介紹，或看看別的買家給予的評價、觀察賣家是否提供貨到付款及面交服務，如果賣家願意面交，務必請大人陪同你前往購買。



提供貨到付款



當面交易



BOBO 購物網



賣家：小魚

評價：★★★★★

買家留言：

小云：交貨準時，推薦！

大明：貨品描述詳細可靠！

阿德：貨品包裝精美，快速到貨！



4 四通八達

- 一、你知道什麼叫網路釣魚嗎？
- 二、網路上買賣和現實中買賣，兩者之間有什麼差異？



5 五彩繽紛

參考資料來源 >>



1. NCC國家通訊傳播委員會兒少上網安全主題網站。2013. 09. 05。

取自<http://kidsafety.ncc.gov.tw>

由國家通訊傳播委員會為兒少上網安全所製作，內容包括(1)法規知識、(2)上網安全密技大公開、(3)好康分享區、(4)最新消息、(5)網站導覽等。



2. 內政部警政署165全民防騙超連結。2013. 10. 08。

取自<http://165.gov.tw/index.aspx>

由內政部警政署建置，內容有許多關於常見詐騙的方法與防範要領。更可以用165全民防騙超連結檢舉不法詐騙網站以及報案，還有165反詐騙專線報案排行榜，其中網拍詐騙還高居前三名內。



3. 教育部中小學教師網路素養與認知網。2013. 09. 02。

取自<http://eteacher.edu.tw/>

由教育部電子計算中心指導，為因應網路對青少年所帶來的各種影響與現象，提供「家長Q&A、網路禮儀、網路交友、網咖現象、網路沉迷、網路遊戲、網路安全、網路交易、網路法律」等主題文章、設計教案、撰寫專文以及發行電子報…等等。





4. 教育部全民資安素養網。2013. 09. 05。

取自<https://isafe.moe.edu.tw/kids/>

這個網站是提供給國中小學生專門使用的，當然也有高中生、教師及家長版。除了有資訊安全相關資訊外，還有互動學習專區和影音點播區。



5. 網路守護天使。2013. 09. 05。

取自<http://nga.moe.edu.tw/index.php>

提供網路守護天使過濾防制軟體，免費提供個人電腦使用者下載安裝，提供不當資訊過濾防制服務，杜絕不當資訊；並包含網路使用停歇機制功能，避免網路沉迷，保護學童視力，讓老師家長對學童網路使用狀況能更有效掌握與監控，使學童養成電腦網路的良好使用習慣。



【學習結語】



可疑訊息需求證，網路釣魚要閃避。
不明連結要考慮，網路購物要慎選。

編輯：姜保煌

【語詞解釋】

1. 木馬程式：

是駭客用來盜取其他使用者的個人訊息，甚至是可以透過網路控制對方的電腦，然後透過各種手段傳播或者騙取使用者執行該程式，以達到盜取密碼等各種資料之目的，與電腦病毒相似。

2. 網路釣魚：

網路釣魚是一種誘騙電腦使用者透過電子郵件訊息或網站提供個人或財務資訊的手段。

3. 監護人：

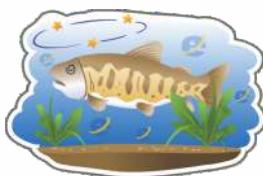
是指對人（多為未成年人）行使監護權的人，一般來說是父親和母親，這是簡單家庭的狀況。然而當原親生父母有的因為特殊情況無法養育自己親生子女，孤兒院或寄養家庭就變成小孩的監護人。亦有些父母雙亡的小孩由親戚照顧，照顧小孩的親戚就變成小孩的監護人。

【MEMO】





網路版



APP版

網路陷阱多-數位詐騙

【櫻花鉤吻鮭】簡介：

櫻花鉤吻鮭為臺灣特有種，為瀕臨絕種野生動物，背部黑青綠色，腹部銀白，體側中央有9個橢圓形雲紋斑點，終生不褪，側線上方散佈約10-30個小黑點。性兇猛，以水生昆蟲及小魚等為食。



資料來源：臺灣生物多樣性資訊入口網
http://taibif.tw/zh/catalogue_of_life/page/ba92-5ca6-e2a6-8a8d-ae62-cf25-6d56-f6da-namecode-382788