

2 電郵大放送 - 網路禮儀



【學習重點】

1. 能保護個人資料並了解網路文化的特性。
2. 能遵守網路社群使用規範，不濫用分享途徑。
3. 能寫一封合乎身分的電子郵件。



一觸即發

社群網站盛行，雖然有年齡限制，但伊妹卻利用網站查核的漏洞，謊報自己的年齡及身分申請一個社群的帳號，並分享自己及班上同學的照片；而為了得到社群遊戲的過關道具，伊妹除了在社群網站隨意加入不認識的網友成為好友，最近，更是積極的邀請班上的同學加入「我愛圓仔粉絲團」，並附上線上遊戲網址與同學分享，佩琪也收到伊妹寄來的邀請信。

佩琪：「伊妹，你還未滿13歲，怎麼可以申請社群網站的帳號？」

伊妹：「唉呦！佩琪，你別那麼古板啦！反正年齡隨便填一填就好了，他們又不會真的去查證，現在還沒上社群網站，早就落伍了啦！更何況圓仔長得這麼可愛，一定要給他按讚啦！」

佩琪：「伊妹，這樣做違反了網站的使用規範耶，而且，在網路中隨便交朋友，也不知道他們的真實身分，這樣不太好吧！」

伊妹：「拜託喔，反正網路是虛擬的，好玩就好了，想那麼多做什麼！」

佩琪：「我還是覺得不太妥，不然，我們去請教陳老師好了。」

伊妹：「真沒你辦法！這樣吧！我寫一封Email問陳老師，順便把他加入『我愛圓仔粉絲團』，這樣總可以了吧！」

我♥圓仔 粉絲團

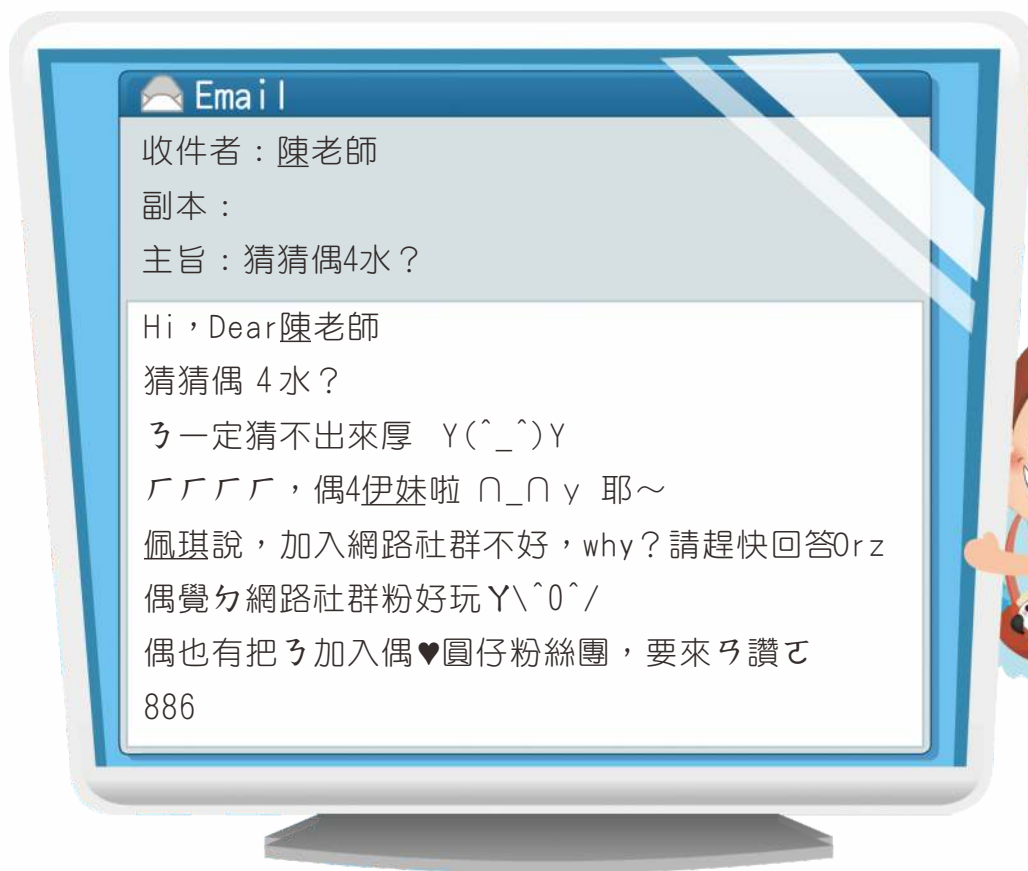


雙管齊下

一、寫給老師的電子郵件

(一) 故事情節

伊妹回家後，馬上寫了一封電子郵件給陳老師，聰明的你，仔細檢視這封郵件，有沒有發現哪裡不對勁？讓我們一起來找碴吧！



（二）問題討論

1. 寫電子郵件應注意哪些禮儀？
2. 伊妹寫給陳老師信中的「火星文」，你看懂哪些？用這種文體溝通會有什麼問題？

二、保護個資與著作權

（一）故事情節

下課時，偉柏與伊妹吵了起來，佩琪和沃德也在旁邊幫腔。

伊妹，你怎麼可以把我的電子郵件公開？害我最近常常收到一些奇怪的廣告信、連鎖信、網路謠言，甚至還有病毒信件。



拜託喔，我哪有！我只是寄邀請你加入「我愛圓仔粉絲團」的訊息而已，哪有把你的郵件公開，你少在那邊冤枉人了啦！



沃德：「伊妹，看樣子你這次麻煩大了，因為我也和偉柏一樣，自從收到你的社群邀請函之後，就開始收到一些亂七八糟的信。我的分析是，你寄的遊戲可能有病毒，因為自從玩了那個遊戲之後，我的電腦人生就變成黑白的了！」

佩琪：「伊妹，你寄的遊戲我是沒玩，也沒有收到其他奇怪的信，不過，你不應該沒經過我同意，就把我拍的照片傳到社群網站上，還在照片上幫每個人標上姓名，這樣除了侵犯著作權，還侵犯別人的隱私喔！」

伊妹：「怎麼會這樣？那該怎麼辦才好？」

（二）問題討論

1. 你或你的家人有收過垃圾信、廣告信、連鎖信、病毒信、謠言信的經驗嗎？說說看你們是怎麼處理的？
2. 網路上的哪些行為可能會違反個資法或著作權法？



三、遵守網站使用規範

看到走廊上的紛擾，陳老師走了過來，

陳老師：「怎麼了，伊妹怎麼在哭呢？」

（偉柏、沃德、佩琪七嘴八舌的向老師投訴……）

伊妹：「（大哭）哇～」

陳老師：「好了，你們先別說了，伊妹，不要哭，大家一起到老師辦公室坐著聊吧！老師請你們吃水果。」

偉柏、沃德、佩琪、伊妹：「謝謝老師！」

陳老師：「伊妹，老師有收到你寄的電子郵件以及社群邀請函，但是，你的年齡並不符合網站規範，利用假身分及謊報年齡申請，並不妥當；更何況網路社群中有太多陷阱，有時候連大人都無法防備，還是不要太早涉入較好。」

伊妹：「老師，我知道錯了！」



陳老師：「還有，轉寄分享電子郵件時，除了要過濾信件，不要當謠言信及病毒信的傳遞者之外，還要記得將信件內其他人的郵件帳號刪除，群組寄信時，也要用密件副本寄送，這樣才可以保護妳朋友的郵件帳號不會外洩。」

偉柏、沃德、佩琪、伊妹：「原來如此！」

陳老師：「偉柏、沃德、佩琪，伊妹一時疏忽造成的過錯，你們就原諒她一次吧！」

偉柏、沃德、佩琪：「好，我們還是好朋友啦！」

伊妹：「對不起，我本來只是要和大家分享而已啊，給大家添麻煩了！我回去馬上就刪除社群帳號及郵件，以後我會更注意的。」

陳老師：「很好，不過，那封用火星文寫的信，還是要按照寫信格式，文情並茂地重寫一封給我！」

伊妹：「啊～」

偉柏、沃德、佩琪：「哈哈哈哈哈…」



(二) 問題討論

1. 為什麼加入社群網站要有年齡的限制？
2. 發送電子郵件要注意哪些個資保護措施？

三思而行

一、注意電郵禮儀

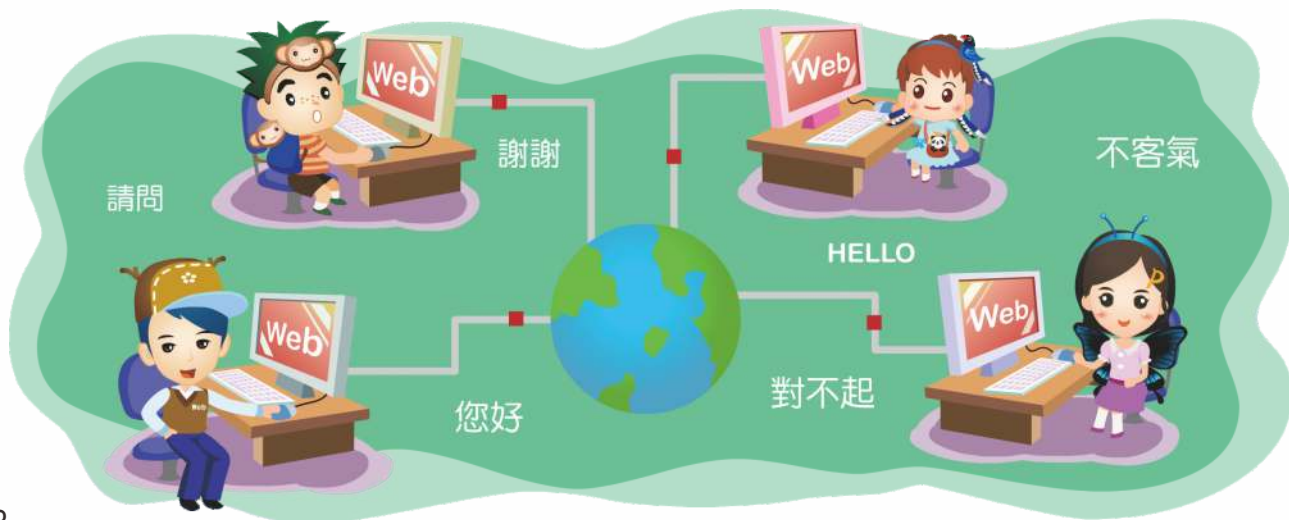
- (一) 注意禮節，使用合宜的格式與用語。
- (二) 主旨清楚，信件主旨應簡述郵件內容。
- (三) 表明身分，記得告訴對方「你是誰」。
- (四) 排版簡潔，少使用眼花撩亂的色彩排版。
- (五) 注意隱私，群組轉寄應以密件寄送。
- (六) 杜絕流言，轉寄信之前請查證內容是否屬實。
- (七) 拒當媒介，別成為垃圾郵件的發送者。



二、恪遵網路禮節

(一) 網路禮節(Netiquette)是指網路世界中的禮儀規範，主要是在提醒所有的網路使用者，在使用網路便利性的過程中，應注意使用者彼此間應遵守的互動禮儀。良好的網路禮節，可以展現自己使用網路的負責態度，而尊重包容對方，更能避免造成對方使用網路的不便，以及因自己無意間的言行舉動而產生的誤解。

(二) 網路世界因具有隱匿性，因此容易成為不負責任的發言場所，由於過於放大自己，所以當自我克制力較差時，容易發生情緒性的攻擊與謾罵，甚至因而觸犯誹謗或公然侮辱等罪，因此，在網路世界我們應遵守一些基本的禮儀規範，相互尊重包容，不要逞一時之快，讓不理性的情緒發洩而引發衝突。



三、保護個資隱私

(一) 社群網站資訊未分級，交友不設限，可能會不知不覺將自己的安全暴露在危機中！因此，應該避免使用電子郵件或社群網站發表或傳送個人資料，以免遭受不必要的困擾甚至損失。

(二) 根據兒福聯盟調查統計，兒童網路行為有「過度沉迷、資訊不當、隱私不保、交友不防」四大危機。所以小朋友使用網路時應該特別注意個人隱私的保護。



四、網路文化

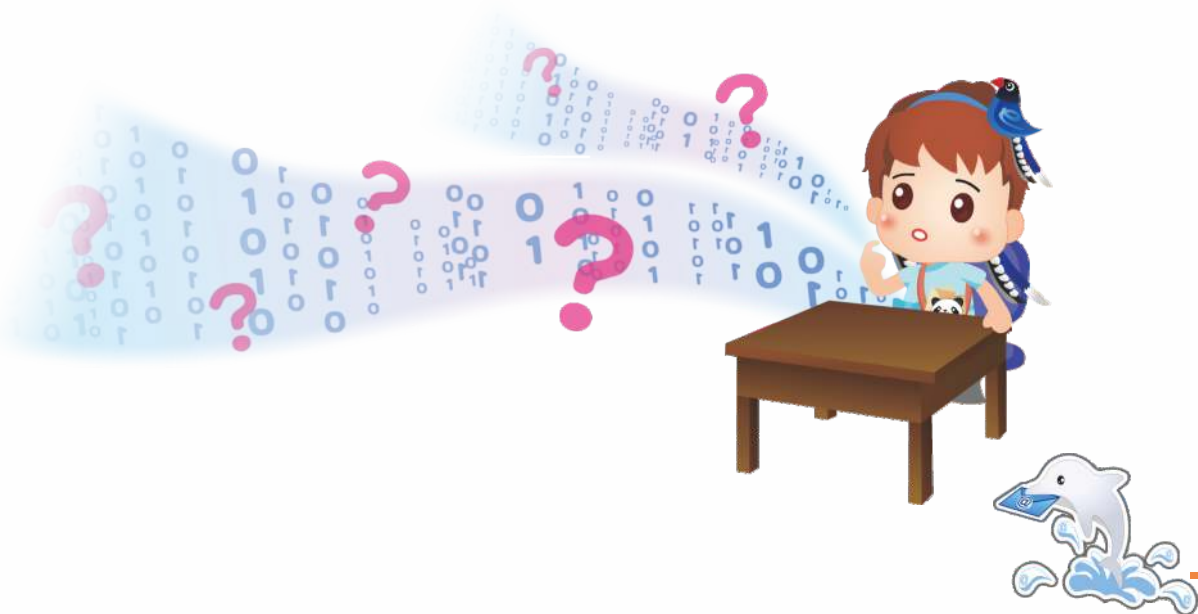
網路是個虛擬世界，在網際網路上流通，較少為非網民所知道的獨有文化，稱為網路文化。因為網路沒有國界之分，因此，各地的自身文化有被網民上網披露的可能。接觸後可能因同化、融合、產生，甚至衍生成現實世界的文化，有些網上文化會因為本身為既有存在的現象，產生的變化及傳送的速度非常迅速。

人類文明在網際網路流行後，網路風氣有時亦會在社會中產生巨大影響，但也因為語言、國情及風俗習慣的差異，可能在不同國家解讀上會有很大的差異。

網路文化，可以依照地域（國家、語言區域、字元編碼圈子）、網上服務（留言版、易物、資訊娛樂）、固有的社會和文化發展或其遺產（音樂、飲食、神話、政治、遊戲）產生差異，譬如亞洲盛行的火星文、注音文，具世界性流行的表情符號、網路語言等等，使用時須注意，以免造成閱讀者因為文化之不同產生誤解。

4 四通八達

- 一、根據【寫給老師的電子郵件】故事情節，如果你是伊妹，應如何寫這封電子郵件？
- 二、在網站公布訊息及轉寄電子郵件時，要如何注意保護個人的安全及隱私？
- 三、網路世界中，有些禮儀及規範應該遵守，我們要如何在網路世界當個好公民呢？
- 四、你知道哪些網站有年齡的限制嗎？為何這些網站要有年齡限制？



5 五彩繽紛

參考資料來源 >>



1. 2012年兒少網路行為調查報告(兒福聯盟)。2013. 08. 10。

取自：網路新國民 <http://www.smartkid.org.tw/dblog/blog.asp?qbid=977>
根據統計結果，提出兒童網路行為的四大危機，過度沉迷、資訊不當、隱私不保、交友不防！



2. 教育部全民資安素養網。網路禮儀認知學習手冊。2013. 07. 24。

取自 <https://isafe.moe.edu.tw/kids/article/247>

認識使用網路時應注意的禮儀，瞭解缺乏網路禮儀可能帶來的不便，養成良好的網路使用禮儀。

3. 吳清基、林宜隆等(2006)。

資訊素養與倫理－國小版。臺北市：臺北市府教育局。

由臺北市府教育局出版，內容包括導論、網路禮節、網路識讀、網路詐騙與色情、小小創意家－著作權法、不當資訊、網路交友、網路資料保護、線上遊戲與沉迷、數位達人－網路公民。



4. 個人資料保護法條文。2013. 09. 03。

取自：全國法規資料庫

<http://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?PCode=I0050021>



5. 教育部中小學教師網路素養與認知網。2013. 07. 23。

取自 <http://eteacher.edu.tw/>

由教育部電子計算中心指導，為因應網路對青少年所帶來的各種影響與現象提供「家長Q & A、網路禮儀、網路交友、網咖現象、網路沉迷、網路遊戲、網路安全、網路交易、網路法律」等主題文章、設計教案、撰寫專文以及發行電子報…等等。



6. 著作權法條文。2013. 09. 03。

取自：全國法規資料庫

<http://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?PCode=J0070017>





7. 臺灣迪士尼公司。網路禮儀互動式動畫。2013. 07. 24。

取自<http://www.disney.com.tw/disneyonline/cybernetiquette/>
提供了三則網路禮儀互動式動畫，透過小朋友熟悉的卡通人物與傳奇故事，傳遞網路安全正確觀念、預防網路過度使用。



8. 蘇怡如、周倩(2005)。網路禮儀。2013. 07. 23。

取自http://eteacher.edu.tw/Upload/conf/200508/06_su_netiti.pdf
提供認識網路禮儀的概念，網路禮儀教與學，教師充電站介紹一些網路常識，還有教案設計實例、情境劇、學習單、主題活動、評量、教學反應問卷等。



9. 網路文化。2013. 12. 16。

取自<http://zh.wikipedia.org/wiki/%E7%BD%91%E7%BB%9C%E6%96%87%E5%8C%96>
網路文化是一種只在網際網路上流通，而較少為非網民所知的獨有文化。



10. Virginia Shea (1994). THE CORE RULES OF NETIQUETTE。2013. 07. 23。

取自 <http://www.albion.com/netiquette/index.html>

「Netiquette HomePage」網站提供網路禮儀核心守則，並有Virginia Shea所著的網路禮儀線上全文書(THE CORE RULES OF NETIQUETTE)。



【學習結語】

網路郵件真便利，言詞禮儀需規範。
社群網站未受限，謹言慎行常安康。

編輯：許進富

【語詞解釋】

1. 網路社群：

一群具有特定興趣或是特定目的，透過網路連結與溝通而聚集在一起的族群。

2. 火星文：

一種融合了各種語言符號來替代中文漢字的次文化用語，流行於臺灣年輕族群中，通常只要讓人無法立即判定理解的文句，皆可泛稱為火星文。

3. 垃圾信：

SPAM(垃圾信)一般指的是未經收件人同意接收，不請自來、大量發送的廣告或無意義信件。

4. 連鎖信：

透過實體或網路信件，傳達某些謠言、信念、尋求健康、趨吉避難的情節...等，並在信尾，提醒收到此信的人，必須再轉寄給XXX位親友，才能達成祈福願望，或者若不遵從甚至會遭逢XXX災禍等等的恫嚇文字，造成收信者莫大困擾的信件類型。

【MEMO】





網路版



電郵大放送-網路禮儀



A P P 版

【中華白海豚】簡介：

中華白海豚為農委會依據野生動物保育法公告之瀕臨絕種野生動物，剛出生是深灰色，年輕時呈現淺灰色，成年則呈白色或粉紅色；在臺灣因漁民經常在三月媽祖聖誕時發現牠的蹤跡，因此有「媽祖魚」的暱稱。



資料來源：臺灣生物多樣性資訊入口網
http://taibif.tw/zh/catalogue_of_life/page/7707-ef0f-9168-f904-a38c-18f5-cf4b-4bbe-namecode-380541

《活著：中華白海豚的美麗與哀愁》臺灣永續聯盟出版，2009/12