

行動上網安全 學習手冊



指導單位：教育部

執行單位：財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會

出版日期：民國100年07月



學習重點

本手冊將帶領你...

1. 認識常見的行動上網工具。
2. 認識行動上網時，有那些要注意的資訊安全現象。
3. 建立正確的行動上網觀念。

手冊大綱

- 小故事
- 概述
- 正確且合理地使用行動上網工具
- 安全設定不可少
- 留意無線網路隱私
- 動動腦時間
- 牛刀小試
- 行動上網安全五大撇步
- 延伸學習

小故事

阿彰的爸爸最近買了一支剛推出的智慧型手機，新手機不但可以撥打電話、發送簡訊，讓阿彰驚奇的是，新手機還可以像電腦一樣上網、收發電子郵件、上Facebook和MSN聊天，甚至還可以從網路上下載小遊戲，把手機當成電動玩具一樣來玩。

而且，比起家中的電腦，智慧型手機還可以在任何地方上網，不管是家裡的客廳、廚房和臥室，或是外面的大馬路上、大賣場或是美術館，都可以利用智慧型手機與網路世界連結。



有一回全家外出遊玩，想要在附近找間餐廳休息吃飯，就是靠著爸爸的智慧型手機搜尋功能，讓全家可以在一間評價相當好的餐廳飽餐一頓。

小故事

只是，智慧型手機平常都被爸爸帶出門上班，所以阿彰能夠借用手機的機會不多。今年過年時，趁著爸爸開車載全家環島一週的時機，爸爸的智慧型手機就變成阿彰的玩具，媽媽笑著說：「真難得看到阿彰坐車時精神這麼好！」。

年假結束後，大家各自返回上班或是上課的崗位。上班第一天的爸爸帶著臭臉回家，一見到阿彰就大罵：「你到底把我的手機拿去做了些什麼？為什麼手機裡面暫存的資料和通訊錄都不見了，害我今天無法跟客戶聯絡，損失了一個大案子。」



小故事

阿彰面對生氣的爸爸，很委屈地小聲說「我只有用手機上MSN跟張曉華聊天，還有到我常去的小遊戲的網站下載小遊戲來玩啊！我平常在家裡的電腦也都這樣做啊！」。



後來，爸爸將手機送到通訊行維修，才知道那些奇怪的狀況是因為手機中毒而引起的，而病毒的來源，工程師研判應該是從阿彰下載的那些小遊戲而來。

阿彰和爸爸這才明白，原來智慧型手機跟電腦一樣必須防範病毒的攻擊，一般電腦上網會遇到的危險，使用智慧型手機進行上網時，一樣有可能遇到這些危機。

概述

隨著科技的發展，各種智慧型手機、PDA、筆記型電腦，以及平板電腦陸續推出，因為這些工具可以提供我們隨時隨地上網的服務，所以我們稱它們為「行動上網工具」，它們的出現方便了我們的生活，讓我們在任何地方都可以連上網路，獲得我們想要的資訊或是跟線上的朋友進行互動。

不要以為這些工具不是電腦，就不會受到病毒攻擊喔！正因為這些工具跟電腦一樣可以上網和儲存資料，所以，電腦上網後有可能發生的危險，例如中毒、被惡意程式攻擊、個資外洩、密碼被盜等等問題，都有可能發生在這些工具上。



所以，當我們使用智慧型手機或是其它行動上網工具時，都應該以處理電腦安全設定的方式來對待它們。

正確且合理地使用 行動上網工具



不管是哪一種行動上網工具都是高科技下的電子產品，因此，當我們操作使用它們時，都應該像保護桌上型電腦一樣保護它們，例如：避免飲料、茶水等液狀物品靠近這些行動上網工具、留意使用時間並保持通風狀態，避免行動上網工具過熱、保持行動上網工具外觀的清潔和乾燥.....等。

另外，行動上網工具的推出最主要是為了方便大家的聯繫和溝通，但有些人因為有了這些工具導致無時無刻都沉浸在網路世界中，而破壞了面對面的人際關係，也造成沉迷的症狀發生。

所以，當我們使用這些工具時，應該留意自己的使用狀況和時間，讓我們成為聰明的使用者。

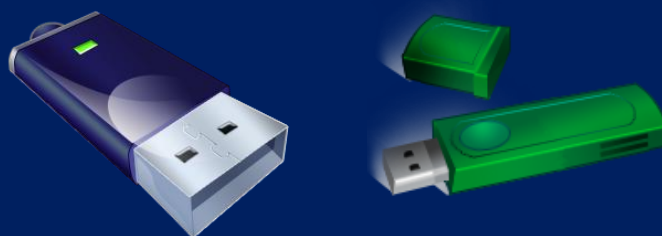


安全設定不可少



當我們使用桌上型電腦時，防毒軟體和防火牆設定都是必備的裝置，因為行動上網工具也能夠與網際網路連線，所以，這些安全設定一樣也不能少喔！

或許有些同學認為，只要不使用行動上網工具連接網路，就可以免去病毒或惡意程式的威脅。但是，當你使用筆記型電腦讀取使用過的隨身碟，或是用傳輸線將智慧型手機與電腦進行連結時，就有可能產生中毒的風險。



為了預防任何潛藏的安全危機，我們還是要先為行動上網工具安裝防護措施。

留意無線網路隱私

行動上網工具是靠著無線網路系統與網際網路連線，而無線網路在傳輸資料和訊息的過程中，可能被不明人士占用上網頻寬，甚至被不懷好意的人士入侵而竊取資料內容。

因此，若家中裝設有無線網路設備，請爸爸媽媽協助將這個無線網路的服務加上密碼，避免被其他人占用頻寬。



此外，當使用公共的無線網路上網時，請盡量避免操作需要輸入帳號、密碼、個人資料、信用卡號的網站，當你不使用網路時，請記得將上網訊號關閉，保障自己的資料安全。

動動腦時間

佳佳的姐姐今年成為大學新鮮人，為了鼓勵姐姐在求學的路上更加努力，爸爸還特別在家中加裝了無線AP分享器。



為了方便筆記型電腦可以在家中的任何地方上網，爸媽還特別將家中的網路改為無線網路設備。

剛剛開始使用新的筆記型電腦時，上網的速度都相當流暢；三個月過後的某一天，姐姐發現，上網的速度突然變得相當緩慢，而且連續一個禮拜都是這樣子的情況。



爸爸找來電腦高手--陳叔叔來家裡幫忙找找問題到底出在哪裡，陳叔叔檢查了半天，確認電腦本身和無線網路訊號都是正常的，最後才發現問題可能出在無線網路的頻寬被左鄰右舍占用了.....

- ◆你覺得佳佳一家人應該要怎麼解決這個問題？
- ◆除了頻寬被占用的問題，使用無線網路還有什麼需要注意的？

牛刀小試

1、小華的爸爸買了一支智慧型手機，你覺得以下小華的想法哪一個是「正確」的？

- A、向爸爸學習智慧型手機的操作功能，長大以後再考慮買一隻來使用。
- B、智慧型手機是上課聊天的好工具，一定要向爸爸借來帶去學校跟同學炫耀。
- C、智慧型手機不會有駭客入侵的問題，可以放心連上每一個網站。
- D、智慧型手機好方便，向爸爸借來玩一整天。



答案是**A**，你答對了嗎？智慧型手機應該要被用來方便我們的生活，而不要讓它成為耽誤我們學習或是休閒的因素。

2、娃娃家買了一隻智慧型手機，你知道智慧型手機有哪些功能嗎？

- A、上網。
- B、儲存音樂和動畫。
- C、藍芽傳輸。
- D、以上皆是。

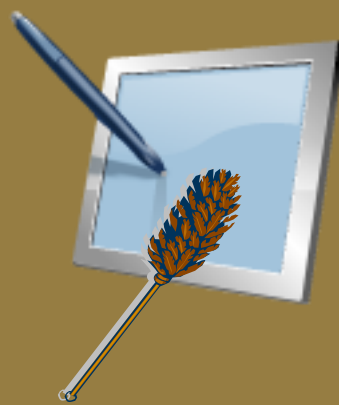


答案是**D**，你答對了嗎？智慧型手機有很多功能與電腦類似，所以，我們在使用時更要注意安全設定，才能保障我們的使用品質和資料安全。

行動上網安全五大撇步

清潔乾燥與通風 保護行動上網工具

使用行動上網工具時，請**保持機身的清潔、乾淨和通風**，避免因為外力因素而降低上網工具的使用品質和壽命。



安全設定如桌機 危機意識請建立

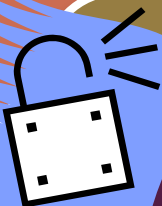
我們會為桌上型電腦所進行的安全設定在行動上網工具身上一樣**也不可少**，建立正確的危機意識，才能讓我們的使用品質和資訊安全有保障。

合理上網勿沉迷 保持人際與健康

行動上網工具應該被用在為我們的生活加分，請在合理的範圍內使用這些工具，**使用時也要記得維持平常的人際互動和適度休息**。



行動上網安全五大撇步



家中無線網路設密碼 資料安全有保障



當家中裝設有無線網路設備時，請記得為它設定連線密碼，保障全家人的網路資料安全與網路頻寬品質。

公用無線請留意 避免個資被截取

使用公共無線網路時，請儘量不要進入那些需要輸入帳號密碼或過多個資的網站，避免這些資料在傳輸中被不懷好意的人擷取。

另外，當不需要上網時，也請關閉電腦與無線網路的連線。



延伸學習



- 「安全無線上網」
<http://eteacher.edu.tw/ReadENet.aspx?PostID=254>
- 透過取用限制來避免小孩朋友亂買軟體
<http://iphone4.tw/forums/showthread.php?t=93875>
- 全民資安素養網
<https://isafe.moe.edu.tw>



出版者 教育部
發行者 吳清基 教育部部長
召集人 吳國維 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會執行長
指導委員 何榮桂 教育部電算中心主任
韓善民 教育部電算中心副主任
楊文星 教育部電算中心高級管理師
苗宗忻 教育部電算中心資訊管理組組長
劉玉珍 教育部電算中心資訊管理組程式設計師
審查委員 蔡松輝 金門縣立金城國民中學教師
撰稿人員 毛俞婷 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會管理師
潤稿人員 許雅雯 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會副理
承辦單位 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會
出版日期 民國100年07月



本著作採用創用CC「姓名標示、非商業性、相同方式分享」授權條款釋出。
創用CC內容請見：http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/tw/deed.zh_TW

※此手冊內容係對特定議題所提供之學習教材，僅供各界參考，非本部相關政策。

行動上網安全學習手冊
下載網址：<https://isafe.moe.edu.tw>