

網路交友 認知學習手冊



指導單位：教育部

執行單位：財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會

出版日期：民國99年10月



學習重點

本手冊將帶領你...

1. 認識網路交友的管道與好處。
2. 瞭解網路交友的隱藏風險。
3. 學習安全使用交友網站服務。
4. 知道碰到問題時應該求助於誰。



手冊大綱

- 小故事
- 概述
- 網路交友的隱藏風險
- 安全使用交友網站服務
- 動動腦時間
- 牛刀小試
- 網路交友八大教戰守策
- 延伸學習

小故事

小華是一名國中二年級的學生，他平常最喜歡的休閒活動就是上網路聊天室交朋友，他在網路上認識了好多跟他一樣喜歡結交網友的朋友，下課後他常常與網友分享今天在學校發生的趣事還有日常生活中遇到的煩惱，或是與網友一起玩線上小遊戲。小華覺得網友們都非常友善，還會幫他想辦法解決生活上的疑難雜症，遇到自己的生日和特別節日時，網友們還會寄線上的禮物或卡片給他，讓他感到十分溫馨。

聖誕節前夕，小華在網路上認識一位叫「小Q」的女生，兩人聊得十分開心，交換照片後，小華發現小Q長得十分漂亮，很像電視上的女明星，興起要邀請小Q在聖誕夜一起出去玩的念頭，小Q也很爽快地答應了，但條件是小華每個晚上都必須打電話陪她聊天，而且一次要撥打兩隻手機不能斷線。

小華為了讓心儀的女生開心，就照著小Q的要求做，連續十個晚上都撥打兩隻手機給小Q，但奇怪的是，常常聊沒幾句，小Q就藉口要去洗澡或是上廁所，可是又不准小華掛掉電話，小華往往只能對著話筒默默等待小Q忙完，但為了讓小Q答應聖誕夜一起出去玩，又不敢掛掉電話。



小故事

十天後，小華媽媽收到電話帳單，發現這個月的電話費居然高達12萬元，一問之下，才知道是小華打電話給網友，十天下來累積了205個小時的通話時間，費用當然會如此高。

小華的爸媽趕忙報警處理，發現兒子是被人騙了撥打付費電話。這個時候，小華才知道闖了大禍，面對龐大的電話帳單，靠著爸媽打零工維生的小華一家只能發愁，小華爸爸難過地說：「我們根本付不出這筆錢啊！好幾個月不吃不喝，我才能賺到這筆錢，現在真的不知道該怎麼辦才好。」

知道自己闖大禍後，小華非常後悔，承認當初被愛沖昏頭，傻傻地相信網友的話，沒有求證就撥打陌生的電話，才造成爸媽現在要幫忙收拾12萬元的爛攤子。



概述

常見的網路交友管道有線上遊戲、即時通、社交網站、線上聊天室、影音分享、部落格、社群網站等，這些服務的相同特性包括容易分享、好玩、可以留言互動，以及互相分享共同興趣或嗜好等。比起實體世界，在網際網路的虛擬空間中，更容易遇到志同道合的朋友，而平常不敢主動講話或因陌生產生的尷尬，也不再是個認識新朋友的障礙。

利用這些網路交友管道，像是MSN、即時通、Facebook、玩星海爭霸遊戲，以及使用無名小站部落格或相簿分享等方式和朋友互動，可以隨時更新自己的狀況並知道朋友或同學在課堂以外的生活，更可以和已畢業的同學、或者已搬到很遠地方的朋友持續保持聯絡，並有機會結識具有相同興趣或支持共同偶像、球隊的新朋友，甚至是來自於世界各地的朋友，是一種很棒的生活形態與體驗！再加上網路世界還可以藉著「匿名」創造神秘感，不必讓人知道我是誰，又可隨時接觸各類不同的人，所以網路的魅力才會如此大。

使用網路交友服務有許許多多的好處與好玩的地方，但是，結識那些你在真實世界中從來沒有見過面、完全不認識的網友時，隔著遙遠的距離，你怎麼知道誰是真心的？誰又說了實話或謊話呢？網路上的負面案例非常非常的多，許多時候都是因為過於信任對方而造成，這也是網路交友的許多危險之一...

網路交友的隱藏風險

★ 個人隱私資料的洩漏

有些人喜歡在部落格或 Facebook 中記錄學校生活的點滴，或者和新認識的網友聊著自己和家人爭吵後的鬱悶心情，也有人喜歡在玩線上遊戲時結交志同道合的網友一起闖關，並分享遊戲的心得；雖然這些交談或文字都是簡短或片段的資訊，不過，有心人士仍可以把你們交談的內容一點一點地集合起來，整理出你個人的完整資訊，並加以利用。例如：當你離開網路世界不想再跟某個網友聯絡時，有心人士還是可以從過去之交談內容找到現實生活中的你喔！

再加上網際網路的最大特性就是開放、傳播迅速與容易複製，任何你覺得非常安全的照片或文字內容的刊登，例如加鎖或限制某些朋友才能觀看的功能，在網路世界中其實非常容易被破解，甚至被你的朋友有意或無意地再轉寄或轉刊登在其他公開網站上。



網路交友的隱藏風險

★ 與未曾謀面的網友見面

與未曾謀面的網友見面最大的風險就是：你不能確定過去一段時間和你互動的對方在網站上所留的個人檔案是不是真實的，例如對方的性別、年齡、身份、職業等。在不容易全部求證的情況下，即使見了面，也會因為不瞭解對方的真實背景，而容易被欺騙。

這是因為網路是虛擬空間，對方在虛擬空間中所寫的文字、留言和刊登出來的照片都很容易造假，最常見的案例就是使用假照片偽裝成帥哥或美女來騙取信任，或是一開始約你見面表現出熱誠與禮貌，等到取得你的信任後就開始做出一些不好事情，譬如利用出遊機會，心懷惡意的網友在飲料中下藥設計女性網友，達到猥褻或其他不良目的。



安全使用交友網站服務

如何建立安全的個人資料檔案？

當你在網路上時，你不一定清楚你正在和誰聊天與對話，大多數的交友網站或社交網站都提供了個人資料檔案的安全設定功能，這些設定可以只讓經過你允許的人看見你的個人資料。以下這些建議可以幫助你建立安全的個人資料檔案：

- 絕對不使用你的真實名字。
- 絕對不告知任何人有關你自己或你的家人的私事。
- 絕對不任意把你家裡地址、電話號碼以及手機號碼提供給網友或是陌生人。
- 在個人資料檔案中所附上的個人大頭照，可以用你最喜歡的歌手或寵物的照片來代替你自己的照片。
- 絕對不刊登你不想讓家長或老師看到的影片、照片或文字在網站上，或者和網友聊秘密，一旦刊登在網路上，很容易被複製並轉貼到其他網站中，如果這樣，這些已經刊登的內容就很難被收回！
- 保護好並絕對不讓別人知道你的網站登入密碼。



安全使用交友網站服務

我可以與網友見面嗎？

有一些同學覺得，只要和網友聊天3次以上，對方就不算是陌生人了，可以接受對方的邀請見個面，或到對方家裡一起玩遊戲。其實，只透過網路，你永遠不知道對方是不是真的如同他告訴你的那個樣子，無論是外表、興趣、年齡、職業、性別等，你也不清楚對方的真正意圖到底是真心想要跟你交朋友，還是想要傷害或利用你，如果不好好考慮就隨便和網友約見面是一件很危險的事情。

如果你真的希望和你的網友見面，請一定要事先告訴你熟識的長輩，像是你的爸爸、媽媽、老師、阿姨等並且記得和對方約在公共場合，前往赴約的時候，也請熟識的大人陪你一同前往。不要覺得大人跟著你赴約是件麻煩事，他們陪著你可以讓對方有所警覺，不露出可怕的真面目，適時地保護你不受到傷害！

當你和網友聊天的內容或網友的留言出現奇怪的字句、不禮貌的話語或者是奇怪的請求，例如詢問你的身高體重與三圍、向你借錢、輕易地就說我愛你、要求你寄照片、脫衣服，甚至寄給你不雅觀的照片，只要這些舉動讓你覺得不舒服、噁心或者很擔心，一定要告訴你的家長或老師，請求他們幫忙與協助。

網路是可怕的地方？

網路交友不一定是危險的，儘管網路交友陷阱多，但是只要謹慎挑選網友、注意網路交友的安全、避免金錢交流、誠信對人以及保有適當的戒心，擁有良好的網路交友經驗並不是難事。

動動腦時間



曉婷在Facebook上接到一位李小燕的交友邀請，對方在Facebook上刊登的大頭照是位非常漂亮的大姐姐，仔細閱讀對方的個人資料，發現她目前是個高三生，最喜歡看愛∞無限、新兵日記等偶像劇，未來希望成為名模，演出偶像劇，相本的照片也都是一張張漂亮的沙龍照。曉婷也非常喜歡看偶像劇，很迷漂亮的女明星和大姐姐，能夠遇到一位漂亮的大姐姐願意跟她做朋友，她感到非常開心。

在Facebook相互留言與交談2個月後，李小燕大姐姐提出要和曉婷約出來見面，希望給曉婷看她蒐集已久的偶像劇明星簽名照。這時，曉婷突然想到，老師說不可以隨便和網友見面，可是她又覺得已經和大姐姐認識2個月了，大姐姐應該不是算是陌生人，而且對方也是女生，應該不可能是色狼，所以就決定赴約。

你覺得曉婷做決定時，忘記考慮哪些因素呢？



牛刀小試

Q1 阿強很喜歡在網路上交朋友，你覺得有哪些事情是他應該要注意的？

- a. 把自己所有的事情都告訴網友
- b. 留家中的電話給對方，比較方便聯絡
- c. 不要談論家庭狀況或爸媽的收入等事情
- d. 可以跟對方聊自己常出沒的地方

Q2 小宜和網友相約第一次見面，身為好朋友的你要提醒她注意什麼？

- a. 讓老師或家長知道這件事情
- b. 不單獨與網友見面
- c. 約在公共場所見面
- d. 以上皆是

Q1的答案是 c, Q2的答案是 d

請一定要注意不要討論也不要回答陌生網友詢問有關自己家庭狀況的問題，例如爸爸媽媽有沒有在上班，每個月賺多少錢.....等；更不要獨自和網友約在人煙稀少的場合見面，赴約前一定要告訴長輩喔！



網路交友八大教戰手則

1. 注意你不該誰都相信 – 在網路世界中，任何人都可能假裝成另一個人！

2. 謹慎選擇你的網路朋友 – 雖然擁有許多朋友是一件很棒的事情，但有時候認識太多的朋友會讓你很難記得到底有哪些人看過你在網站上刊登的訊息。所以，不要輕易接受你不確定對方真實身份的線上朋友傳送的任何邀請。

3. 不揭露太多的個人資料 – 與許多不認識的人一起玩線上遊戲或交友網站時，用你的網路暱稱而不是你的真實姓名，並且，不隨便在網站中提供你的真實姓名、家裡地址、電話號碼等個人資料。

4. 將你在交友或遊戲網站上的個人資料設定為不公開 – 若你不知道如何設定，請你的爸爸、媽媽或老師協助你。



網路交友八大教戰手則

5. 不告訴任何人你登入網站的密碼 – 就算是你最好的朋友，也不應該告訴他！

6. 在社交網站上刊登任何照片或訊息前，再仔細想一下這樣的內容是否恰當 – 即使你覺得這些內容不重要、別人不可能知道你在講誰、或者你的相簿有加密，但是，訊息或照片一旦刊登在網路上，很容易變成大家都看得到的公開資訊，如果你不希望誰看到某些訊息或照片，就不要把那些訊息刊登在網站中！

7. 當你想要與你的網友見面時，先詢問家長的意見，並邀請他們陪你一同前往，並選擇在白天以及公共場合見面。

8. 若你的網友留言或寫email 給你的內容出現很粗魯或令你害怕的文字，隨時告訴你的爸爸、媽媽、老師或任何你信任的大人。



延伸學習



- 彎彎的動畫-小心網路交友
http://www.youtube.com/watch?v=08S_XfG6F1k
- 雅虎奇摩兒童網安計畫-兒童安全網路教案
<http://www.wretch.cc/album/album.php?id=ycsrblog&book=61>
- 教師網路素養與認知- 小玲的網友
<http://eteacher.edu.tw/ReadMatl.aspx?PostID=23>
- 台灣展翅協會 (台灣終止童妓協會) --
ARE YOU WATCHING CLOSELY?
<http://www.youtube.com/watch?v=lrXMIA07iKE>
- 台灣展翅協會- 網路交友安全守則
<http://www.wretch.cc/blog/ecpattaiwan/11302432>
- 全民資安素養網
<https://isafe.moe.edu.tw>



出版者 教育部
發行者 吳清基 教育部部長
召集人 吳國維 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會執行長
指導委員 何榮桂 教育部電算中心主任
韓善民 教育部電算中心副主任
楊文星 教育部電算中心高級管理師
苗宗忻 教育部電算中心資訊管理組組長
劉玉珍 教育部電算中心資訊管理組程式設計師
審查委員 薛菀菁 桃園縣立林森國民小學教師
撰稿人員 毛俞婷 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會管理師
潤稿人員 許雅雯 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會副理
承辦單位 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會
出版日期 民國99年10月



本著作採用創用CC「姓名標示、非商業性、相同方式分享」授權條款釋出。
創用CC內容請見：http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/tw/deed.zh_TW

※此手冊內容係對特定議題所提供之學習教材，僅供各界參考，非本部相關政策。

網路交友認知學習手冊

下載網址：<https://isafe.moe.edu.tw>