

數位時代的親職因應與學習

～適切管理孩子網路使用及預防網路犯罪～



青少年期是個體即將跨越童年期進入成年期的一個「交接」歷程，在嘗試跳脫家庭、傳統教化的束縛和保護之際，開始對於自己的過去、現在和未來給予評價，並試圖建立特有的自我概念以及對自我的認同，然而這樣的自我認同，經常是有別於父母或師長所抱持的期待與要求。青少年可能刻意追隨「標新立異」與「流行」，或者為了區別與父母的不同，急切地建立一個與父母分離、不同的世界，從而引發父母與子女間的衝突或阻礙。因此，在 106 年 9 月 9 日(六)學校日當天，輔導室邀請到士林地方法院吉靜如少年調查官蒞校，與在場親師共同分享「數位時代的親職因應與學習～適切管理孩子網路使用及預防網路犯罪～」。

一、青少年的特質與困境

吉調查官憑藉豐富的少年事件處理經驗，對於青少年特質具有相當明確的掌握，認為青少年對於生活中的人、事、物較無現實感，難以抗拒各種誘惑且無法分辨真偽並做出即時判斷。面對數位時代的來臨更是如此，青少年時常運用數位產品接收網路訊息，彼此間口耳相傳，在缺乏現實感與判斷力的情形下，便會成為危險與誘惑的目標。

因此，青少年出現問題行為的主因已不再是學業表現不佳、家庭功能失調、社經背景低落等，而是存在其內心的生活核心價值已然崩解。當青少年脫離校園與家庭保護的同時，能否懷抱正確的價值信念，在不受他人影響之下，還能帶給別人正向的感召，這便是能否面對現實環境中各種誘惑與挑戰的一大關鍵。

二、成長的考驗—數位時代的危機

網路的普及為生活帶來便利，同樣也帶來潛藏的危機。現今青少年的訊息大多來自於網路與手機，藉此與同儕聯繫交流，使用數位產品的頻率、方式及技巧更勝於家長。同時，青少年亦認為網路語言、行為與現實生活是各自獨立的，對於自己在網路上的恣意發言、運用網路揭露現實生活的心態與型態，無形中已經觸犯法律仍未有正確認知。

現有的環境裡充斥著過於龐雜的資訊，對青少年而言確實在分辨上具有困難與挑戰性。隨著新聞媒體的訊息傳播，青少年亦會接收到過往從未瞭解的議題，青少年往往認為自己能夠妥善應對，但在好奇心驅使之下則可能衍伸出各種嘗試行為，而此時家長若對於子女在數位產品的使用方面無法有確切的掌握或為此與其產生衝突時，更難以避免子女陷入危機之中。

三、親子關係的危機與因應

許多父母隨著現今的流行趨勢，學習使用並提供數位產品予子女，希冀藉此管道對子女有進一步的瞭解並拉近彼此距離。然而，事與願違，子女使用數位產品的頻率雖高，但卻擔心父母的過度關注，而將父母排拒於交友圈外，使其無從得知子女的真實需求或數位產品使用情形，惡性循環之下，親子間對於數位產品的管理規範非但沒有共鳴，還會引起不便與爭端。

青少年因著生理特質與成長經驗，逐漸產生主見與個人想法，面對家長與同儕的態度及相處模式則不盡相同，在管教上也可能引發衝突與誤解。如今的社會環境，子女亦

需要倚賴自己的力量分辨是非，當家長一味地阻止子女的行為或要求時，子女自覺無法獲得支持而選擇反抗或隱瞞，導致家長錯過許多重要訊息而無法進入子女的生命當中鬆動其既有想法。因此，對家長而言，教養關鍵是：當子女有自主判斷能力時，父母應同理傾聽並適時引導。

四、陪伴子女走過青春風暴期

在青少年的成長過程中，父母的管教策略亦須隨之成長，許多父母在此階段總會面臨不知該如何應對子女要求的時刻，思索著管教的嚴厲程度該如何拿捏。吉調查官為此提出四項管教觀念以供參考：

(一) 維繫正向良好的親子互動關係

面對青少年階段的子女，若能找到彼此互動相處的平衡點，運用正向的相處模式維繫良好的親子關係，生活中的問題始能迎刃而解。

(二) 接納、理解、包容子女的一切

父母必須理解子女的困境，聆聽孩子呼救與需要被理解的聲音，無論子女表現好壞都能欣然接納與承受。父母可嘗試迂迴繞圈的方法與青春期子女相處，避免正面衝突，以無為而有為的方式達到約束的目的。

(三) 避免出現相互比較的心態與行為

每個孩子皆是獨立的個體，在此階段特別重視公平，父母若於無形中流露出比較或不滿的情緒，子女必定有所感受，一旦接收到此類訊息，子女便會被迫依循父母的各項決定，同時家長亦可能面臨是否要讓子女自行做出選擇的難題。

成功的管教在於子女心甘情願完成某件事情，在此條件下必定能將此事做得非常好；若子女是受強迫完成某件事情，當強迫力量消失時便會拋開枷鎖，甚而引發脫序行為。

(四) 嘗試讚美與鼓勵，減少貶低性言語

父母總是以希望子女好為出發點，有時在生活習慣與常規上，必須做提醒與矯正，其結果不盡然會讓子女順服與接納意見，甚至可能造成親子衝突，隨之而來的便是一些較為嚴厲、傷人的話語，即使出發點在於激勵而非傷害，但在此狀況下，子女完全沒有收到父母真正欲傳達的訊息，而是接收到父母貶低自己的語言，以及刺激自己的想法。

衝突發生當下，青少年非常容易記住「情緒」而忘記問題所在，父母無心的一句話很有可能使他/她永遠難以忘懷，因為當父母表現出個人情緒時，子女便會立即出現防衛心態；反之，父母可以選擇面帶微笑，以心平氣和的態度面對，盡量嘗試不表現出個人當下的情緒，如若能伴隨平靜的語氣，始能讓子女有機會思考問題的根源，進而解決問題並獲得學習與成長。

